附件2

承 诺 书

（销售回收一体化主体、销售主体）

本单位郑重承诺：

我单位申请参与2024年广安市电动自行车以旧换新活动，将遵循诚实守信原则，并作出以下承诺：

一、我单位提供的所有报名资料均真实、有效、完整。

二、活动期间，决不以任何方式骗取、套取补贴资金，决不损害国家利益、社会利益和他人的合法利益。

三、积极配合政府工作，服从有关部门监督管理。按要求如实提供相关票证、台账和相关信息数据。自愿接受政府相关部门及委派的第三方机构对本次活动进行监督、审计。如发现我方存在弄虚作假等违法违规行为，愿意按照有关政策要求接受处罚。

四、自愿先行垫付活动补贴资金。

五、严格遵守活动各项要求，配合开展政策宣传，不擅自加价，不销售假冒伪劣产品，不增设消费者参与活动的附加、限制条件。

六、公开咨询投诉电话，认真处理消费者相关咨询、投诉。

七、能够执行产品说明书中的三包规定，维修时能保持产品一致性，具有以旧换新、保修维护等综合服务能力。不以参与电动自行车以旧换新为由拒绝“七天无理由退货”等合法诉求。若消费者确需进行退货，能够配合政策实施部门及服务机构做好已享受补贴的清算、退还工作。

八、安排专人做好平台信息录入，配送、回收及咨询、投诉等工作。

本单位若有违反承诺内容的行为，愿意接受处罚并承担相应法律责任。

承诺方签字（盖章）：

日期：

承 诺 书

（回收主体）

本单位郑重承诺：

我单位申请参与2024年广安市电动自行车以旧换新活动，将遵循诚实守信原则，并作出以下承诺：

一、我单位提供的所有报名资料均真实、有效、完整。

二、活动期间，决不以任何方式骗取、套取补贴资金，决不损害国家利益、社会利益和他人的合法利益。

三、积极配合政府工作，服从有关部门监督管理。按要求如实提供相关票证、台账和相关信息数据。自愿接受政府相关部门及委派的第三方机构对本次活动进行监督、审计。如发现我方存在弄虚作假等违法违规行为，愿意按照有关政策要求接受处罚。

四、对回收的老旧电动自行车及自带的锂离子蓄电池、铅酸蓄电池应交由拆解或综合利用企业进行专业处置，不得非法拆解处理。

五、公开咨询投诉电话，认真处理消费者相关咨询、投诉。

本公司若有违反承诺内容的行为，愿意接受处罚并承担相应法律责任。

承诺方签字（盖章）：

日期：