

# 部门整体支出绩效目标申报表

(2021年度)

单位名称		信访局机关				
	序号	任务名称	主要内容	预算金额(万元)		
				总额	财政拨款	其他资金
年度 主要 任务	任务1	保持信访稳定	全国两会等重大节点稳定, 全区平稳。	50.00	50.00	
	任务2	畅通信访渠道	建好视频信访及网络投诉平台, 建强民情热线电话	25.00	25.00	
	任务3	化解信访存量	化解重复信访事项, 解决存量信访问题	25.00	25.00	
	任务4	增强信访基层基础	建好信访阵地, 提高保障服务水平。	92.27	92.27	
	任务5					
	任务6					
	任务7					
	任务8					
	金额合计				192.27	192.27
年度 总体 目标	全国两会等重大节点稳定, 全区平稳, 视频接访及网络投诉平台民情热线电话					
绩效指 标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值(包含数字及文字描述)		
绩效目 标	项目完成	数量指标	中省市交办信访件按期办结率达到100%	100%		
			全年进京非访人次低于9人次	低于9人		
		质量指标	信访工作排名	保持全市前列		
		时效指标	2021年底前完成全年工作目标。	2021年底		
		成本指标	“三公”经费逐年递减	逐年递减		
	项目效益	经济效益 指标	畅通信访群众诉求渠道, 加大信访问题排查化解力度。			
	满意度指 标	满意度指 标	信访事项处理群众满意率97%以上。	97%以上。		